

ZMLUVA

(Internet)

O poskytovaní verejných služieb uzatvorená v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z.
o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 14003814/10477

1. Zmluvné strany

1.1 Užívateľ

Meno a priezvisko / Firma:	Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Adresa / sídlo:	Ulica Vyšný koniec 559/55 02956 Zákamenné
Rodné číslo / IČO:	/ 00632848
Číslo občianskeho / DIČ:	/ 2020573379
IČ DPH:	
Adresa miesta pripojenia:	Dolinka 1672/1 029 56 Zákamenné
Kontaktný e-mail:	dsszakam@vuczilina.sk
Telefónny kontakt:	+421915789349

1.2 Poskytovateľ

Firma	GIGAnet s. r. o.
Adresa / sídlo:	Miestneho priemyslu 1306/6 02901 Námestovo
IČO:	52563294
DIČ:	2121065210
IČ DPH:	SK2121065210
Výpis z obch. registra:	OR OS v Žiline, odd Sro, vl. č. 72849/L
Tatrabanka IBAN:	SK1311000000002942074096

2. Predmet zmluvného vzťahu

- 2.1 Na základe tejto Zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje Užívateľovi zriadiť a poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba“) prístupu do siete Internet.
- 2.2 Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie dohodnutej služby, a to vo výške definovanej za podmienok stanovených touto Zmluvou, dodatkami, všeobecnými zmluvnými podmienkami a cenníkom poskytovateľa.
- 2.3 Zmluva o poskytovaní Služby sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou platnosťou uvedenou v bode 9. tejto zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2.4 Cena a platobné podmienky
 - a) Cena za zriadenie a poskytovanie služieb sa riadia platným cenníkom poskytovateľa.
 - b) Podkladom pre úhradu je faktúra alebo dohoda o platbách. Zdaniteľné plnenie za služby je mesačné a platby za služby sú splatné do dátumu uvedenom vždy na danej faktúre ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
 - c) Alikvotná časť ceny za služby poskytnutej v priebehu inštaláčného mesiaca aj s dodaným zariadením bude vyúčtovaná v nasledujúcom mesiaci.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Na poskytovanie služby vymedzenej Zmluvou a prílohami sa pre obe zmluvné strany vzťahujú ustanovenia platných Všeobecných a zmluvných podmienok používania dátovej siete GIGAnet s. r. o. (ďalej len „VZP“).

3.2 Užívateľ si ručí za bezpečnosť svojich dát na každom pripojenom koncovom zariadení sám.

3.3 Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ktorej uzatvorenie si týmto objednáva, bez uvedenia dôvodu v lehote štrnásť (14) dní odo dňa podpisu Zmluvy zo strany Užívateľa ak bola Zmluva podpísaná mimo sídla firmy Poskytovateľa.

3.4 Odstúpiť možno prostredníctvom vzorového formulára, uverejnených na stránke www.giganet.sk/dokumenty, zaslaného na adresu sídla GIGAnet s. r. o. V prípade odstúpenia je Užívateľ povinný na svoje náklady vrátiť všetky zariadenia, ktoré prevezme v zmysle Zmluvy uvedené v bode 7. tejto Zmluvy.

3.5 Užívateľ súhlasí so začatím poskytovania služieb dátovej siete odo dňa podpisu Zmluvy z jeho strany, t.j. pred uplynutím štrnásť (14) dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením tohto súhlasu stráca Užívateľ po úplnom poskytovaní služby dátovej siete právo na odstúpenie od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Užívateľ povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté služby dátovej siete odo dňa podpisu Zmluvy z jeho strany do dňa doručenia oznámenia o odstúpení na adresu sídla GIGAnet s. r. o.

4. Záverečné ustanovenia

4.1 Užívateľ vyhlasuje, že Zmluvu ako aj VZP poskytovateľa uverejnených na stránke www.giganet.sk/dokumenty si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom Zmluvu vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia zmluvy tak činí potvrdením elektronického formulára, prepísaním podpisového SMS kódu do elektronického formulára z telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve.

4.2 Táto Zmluva bola uzatvorená podľa zákona 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov a ďalších účinných právnych predpisov.

4.3 Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzavreli po vzájomnom prejednaní, podľa ich pravej slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za pre nich nápadne nevýhodných podmienok.

4.4 Zmeny a doplnky k tejto Zmluve možno robiť len písomnou formou. Podpisom tejto Zmluvy sa ruší platnosť doteraz uzatvorenej Zmluvy. Táto Zmluva je vyhotovená písomnou formou v dvoch rovnocenných výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden výtlačok. V prípade elektronického podpisu je Užívateľovi zmluva zaslaná na e-mail uvedený v tejto Zmluve ako aj zverejnená v zákazníckom portáli www.portal.giganet.sk

4.5 Užívateľ svojím podpisom súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov v spoločnosti GIGAnet s. r. o. uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb a vo všetkých dodatkoch k tejto zmluve o poskytovaní služieb pre účely vykonávania elektronických komunikácií a vedenia v databáze zákazníkov v spoločnosti GIGAnet s. r. o., v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

5. Ďalšie podmienky

5.1 Prílohy Zmluvy, ktoré predstavujú jej neoddeliteľnú súčasť:

a) Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom VZP uverejnených na stránke www.giganet.sk/dokumenty

b) Užívateľ podpisom potvrdzuje súhlas s cenníkmi Poskytovateľa uverejnených na stránke www.giganet.sk/dokumenty, súhlasí s nimi a bez výhrad k nim.

c) Iné (napr. súhlas majiteľa budovy a pod.)

6. Zákaznícka zóna

(Informácie o faktúrach, službách a nahlasovanie porúch)

Zákaznícka zóna: **zona.giganet.sk (Užívateľské meno: 14003814)**

Pre vytvorenie / zmenu hesla v **Klientskej sekcii** vyberte: „Zabudli ste heslo alebo ho ešte nemáte?“

7. Bezplatne zapožičané zariadenia

(Poskytnutý tovar zdarma počas celej doby využívania služby)

Názov zariadenia **SN**

GIGAnet s. r. o.
Miestneho priemyslu 1306/6
02901 Námestovo
Zákaznícka linka: 0850 33 88 33
podpora@giganet.sk | www.giganet.sk



8. Služba

Názov služby / Program:	OPTI L (550/250Mbps)	Cena služby:	17,00 €
Dodatočná služba:		Cena dodatočnej služby:	0,00
Zľava: €	Vernostná zľava	Zľava je platná do:	
Celková čiastka služby:	17,00 €	ISPI:	K3788S10477P6880

9. Fakturácia

Fakturovať od:	10.09.2026
Zmluvná viazanosť:	Minimálny záväzok do: 10.09.2028 (24 mes.)
Zasielanie faktúry poštou:	Nie * poštou spoplatnené v zmysle VZP
Fakturačné obdobie:	Mesačné

10. Doplnujúce informácie

Poznámky: WIFI: GIGAnet_19D3 HESLO: QiErJ5Nj

* Všetky ceny sú s DPH

Dňa: 10.09.2026

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

Dňa: 10.09.2026

Podpis užívateľa

Elektronický podpis zmluvy SMS kódom:

Meno a priezvisko podpisujúceho:	Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Dátum elektronického podpisu:	10.09.2026 11:50:55
Telefónne číslo potvrdzujúce SMS kód:	+421915789349
Unikátny digitálny odtlačok dokumentu na podpis:	a21df2e792b9f97fc489
Meno technika, ktorý vystavil dokument na podpis:	Milan Rončák
Dátum potvrdenia zo strany poskytovateľa:	10.09.2026 11:24:58

Preberací protokol

1. Užívateľ

Zákaznícke číslo:	14003814
Meno a priezvisko / Firma:	Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Adresa / sídlo:	Ulica Vyšný koniec 559/55, 02956 Zákamenné

2. Poskytovateľ

Firma:	GIGAnet s. r. o.
Adresa / sídlo:	Miestneho priemyslu 1306/6, 02901 Námestovo
IČO: 52563294 DIČ: 2121065210 IČ DPH: SK2121065210	
Výpis z obch. registra:	OR OS v Žiline, odd Sro, vl. č. 72849/L

Týmto potvrdzujem, že som od spoločnosti GIGAnet s. r. o. prevzal nižšie uvedené služby a zariadenia:

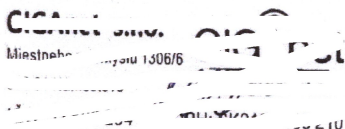
1	Analýza rozmiestnenia WiFi a nastavenie WiFi siete dodaných zariadení spoločnosťou GIGAnet s.r.o. (Súpis zariadení je súčasťou zmluvy)
2	Inštalácia WiFi prístupových bodov (Súpis zariadení je súčasťou zmluvy)
3	Inštalácia všetkých sieťových a televíznych zariadení (switch, IPTV box, SAT...) dodaných spoločnosťou GIGAnet s.r.o. (Súpis zariadení je súčasťou zmluvy)
4	Skúška všetkých služieb uvedených v zozname služieb zmluvy dodávaných spoločnosťou GIGAnet s.r.o. na všetkých zariadeniach užívateľa ktoré danú službu podporujú
5	Vnúťorná kabeľáž vyhovuje požiadavkám užívateľa v plnom rozsahu a jej následne zmeny budú účtované podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke www.giganet.sk
6	Vonkajšia kabeľáž od prístupového bodu poskytovateľa (stĺp, FTTx rozvádzač, šachta, anténa...) po prípojný bod (dom, byt, účasťnícka FTTx zásuvka ...) vyhovuje požiadavkám užívateľa v plnom rozsahu a jej následne zmeny budú účtované podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke www.giganet.sk
7	V prípade zástupcu užívateľa si je zástupca plne vedomý spôsobu celej inštalácie teda kabeľáže a konfigurácií služieb, zariadení a tento stav v plnom rozsahu odkonzultoval s užívateľom služieb a jej následne zmeny budú účtované podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke www.giganet.sk/dokumenty
8	Iné skutočnosti (Sťažnosti dotknutých, chránička na povrchu...), s ktorými užívateľ súhlasil a boli vykonané na jeho zodpovednosť:

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 3.1. Preberací protokol sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 3.2. Preberací protokol je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Prevádzkovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme bude zaslaná na e-mail Užívateľa uvedeného v zmluve.
- 3.3. Užívateľ vyhlasuje, že preberací protokol ako aj Všeobecné zmluvné podmienky prevádzkovateľa zverejnené na www.giganet.sk/dokumenty si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom protokol vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme tak činí potvrdením elektronickeho formulára.
- 3.4. Užívateľ svojim podpisom súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov v spoločnosti GIGAnet s. r. o., uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb a vo všetkých dodatkoch k tejto zmluve o poskytovaní služieb pre účely vykonávania elektronických komunikácií a vedenia v databáze zákazníkov v spoločnosti GIGAnet s. r. o. v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Dňa: 10.09.2026

Dňa: 10.09.2026



Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

Podpis užívateľa

Elektronický podpis zmluvy SMS kódom:

Meno a priezvisko podpisujúceho:	Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Dátum elektronického podpisu:	10.09.2026 11:50:55
Telefónne číslo potvrdzujúce SMS kód:	+421915789349
Unikátny digitálny odtlačok dokumentu na podpis:	0cb70c0297c6c913efea
Meno technika, ktorý vystavil dokument na podpis:	Milan Rončák
Dátum potvrdenia zo strany poskytovateľa:	10.09.2026 11:23:59